

Algemene voorwaarden

1. Inschrijven

Aanmelding is mogelijk via het [inschrijfformulier](#) op de website. U krijgt een bevestiging zodra de aanmelding ontvangen en verwerkt is. Door het aanvinken op het formulier gaat u akkoord met de voorwaarden.

2. Het plaatsen van de leerlingen

Aan het eind van de zomervakantie wordt gestart met het plaatsen van de cursisten. Hierbij wordt, indien mogelijk, rekening gehouden met de wensen van de leerling.

3. Start van de lessen

Het cursusjaar van Flonder Muziek bestaat uit 38 lesweken en loopt van 28 augustus 2023 t/m 18 augustus 2024. Starten gedurende het cursusjaar is ook mogelijk. Het lesgeld wordt dan naar rato berekend.

4. Tarieven

De lestarieven voor het nieuwe cursusjaar worden in juni vermeld op www.flondermuziek.nl in de algemene voorwaarden. Er zijn geen inschrijfkosten. Vanwege landelijke wetgeving is Flonder Muziek verplicht op de lessen aan leerlingen van 21 jaar en ouder BTW te heffen. De leeftijd bij aanvang van de lessen is hierbij bepalend voor de berekening van het lesgeldtarief.

Een 10 wkn-pakket kan tevens als vijf weken dubbele lestijd worden afgenomen. Overige lesvormen met minder dan 10 lessen, worden als losse lessen berekend.

5. Betaling

Bij aanvang van de cursus ontvangt de cursist via e-mail een factuur met daarop de vermelding van data waarop de bedragen moeten zijn voldaan. Het lesgeld wordt hierbij verdeeld over 10 termijnen in geval van een jaarcursus of op een aangepaste manier afhankelijk van de lesvorm waarvoor is ingeschreven. Betalingsplichtigen zijn cursisten boven 21 jaar en de ouder(s)/verzorger(s) van cursisten tot 21 jaar.

Lessen dienen gedurende het lopende cursusjaar gevolgd te worden. Wanneer een cursist niet alle lessen van een cursus waarvoor is ingeschreven kan volgen (bijvoorbeeld door ziekte, verhuizing of anderszins) kan geen aanspraak gemaakt worden op vermindering van het lesgeld. Indien een cursist in de loop van het cursusjaar de lessen staakt, blijft de betalingsverplichting bestaan voor het volledige bedrag voor de duur van de overeengekomen cursus, ook indien nog niet alle betalingstermijnen zijn voldaan.

In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat lessen online gegeven zullen worden. Hierbij gelden dezelfde tarieven als voor de fysieke lessen en is derhalve geen restitutie van lesgeld mogelijk.

6. Afwezigheid

Lessen die wegens ziekte of bij afwezigheid door ernstige familiale omstandigheden van de docent uitvallen, worden niet ingehaald. Bij overige afwezigheid van de docent wordt de les ingehaald op een ander tijdstip of wordt gestreefd naar vervanging van de docent. Bij ziekte of verzuim van de leerling is Flonder Muziek niet verplicht de lessen in te halen. Flonder Muziek garandeert 36 lessen per jaar (o.b.v. inschrijving 38 lesweken). Op verzoek kan een les ook online gevolgd worden. Hiervoor geldt hetzelfde tarief als voor de fysieke lessen.

7. Betalingsachterstand

Bij betalingsachterstand worden de lessen niet gecontinueerd en blijft de betalingsverplichting van kracht. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, zullen de lessen worden hervat. De niet genoten lessen worden niet ingehaald.

8. Privacy Persoonsgegevens

Flonder Muziek neemt uw gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres op in een gegevensbestand. Deze gegevens worden gebruikt voor de verwerking van uw inschrijving en de uitvoering van de met u gesloten cursusovereenkomst. De volledige privacy disclaimer kunt u lezen op de website.

9. Gebruik van beeld- en geluidmateriaal

Flonder Muziek behoudt zich het recht om geluid- en beeldmateriaal van cursisten te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar tegen heeft, dan wordt u verzocht dit direct bij aanvang van de cursus aan te geven zodat hier rekening mee gehouden kan worden. U kunt dit aangeven op het inschrijfformulier.

10. Leermiddelen

Leermiddelen zoals instrumenten, bladmuziek, boeken, cd's, usb-stick komen voor rekening van de leerling.

11. Aansprakelijkheid

Flonder Muziek is niet aansprakelijk voor letsel aan lijf of voor verlies van of schade aan kleding, instrumenten, materialen en vervoersmiddelen van cursisten in of nabij de lespraktijk. Flonder Muziek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die de cursisten maken als gevolg van letsel, ongeval of vernieling tijdens hun verblijf in of om de lespraktijk.



12. Vakanties cursusjaar 2023-2024:

Start cursusjaar	29 augustus 2023
Herfstvakantie	13-22 oktober 2023
Kerstvakantie	23 december 2023 t/m 7 januari 2024
Voorjaarsvakantie	10 t/m 18 februari 2024
Tweede Paasdag	1 april 2024
Meivakantie	20 april t/m 5 mei 2024
Tweede Pinksterdag	20 mei 2024
Zomervakantie	6 juli 2024 t/m 18 aug. 2024

Bijzondere data*

- Vrijdag 13 okt; lessen worden verzet naar woensdag 11 okt, locatie Flonder Muziek
- Vrijdag 19 apr; lessen worden verzet naar woensdag 17 apr, locatie Flonder Muziek

LESDATA		
	DINSDAG	VRIJDAG
	Locatie Flonder Muziek	Locatie CC Jan van Besouw
Augustus 2023	29	
September 2023	5-12-19-26	1-8-15-22-29
Oktober 2023	3-10-24-31	6-11*-27
November 2023	7-14-21-28	3-10-17-24
December 2023	5-12-19-	1-8-15-22
Januari 2024	9-16-23-30	12-19-26
Februari 2024	6-20-27	2-9-23
Maart 2024	5-12-19-26	1-8-15-22-29
April 2024	2-9-16	5-12-17*
Mei 2024	7-14-21-28	10-17-24-31
Juni 2024	4-11-18-25	7-14-21-28

DATA 't ANSAMBOL	
BLOK 1	BLOK 2
1-15-29 september	26 januari
6-27 oktober	9-23 februari
3-17 november	8-22 maart
1-15 december	5 april
12 januari	10-24 mei
	7-21 juni



13. Tarieven 2023-2024

Cursisten tot 18 jaar *					
lesminuten	38 weken	19 wkn	10 wkn	Losse les	Proefles: € 12,50 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
20 min	€ 672,00	€ 336,00	€ 186,00	€ 19,50	
25 min	€ 798,00	€ 399,00	€ 220,50	€ 23,00	
30 min	€ 907,00	€ 453,50	€ 251,00	€ 26,50	

Cursisten 18-19-20 jaar *					
lesminuten	38 weken	19 wkn	10 wkn	Losse les	Proefles: € 12,50 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
20 min	€ 739,00	€ 369,50	€ 204,00	21,50	
25 min	€ 924,00	€ 462,00	€ 255,50	27,00	
30 min	€ 1109,00	€ 554,50	€ 306,50	32,00	

Cursisten vanaf 21 jaar, inclusief 21% btw*					
lesminuten	38 weken	19 wkn	10 wkn	Losse les	Proefles: € 15,00 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
20 min	€ 894,00	€ 447,00	€ 247,00	€ 26,00	
25 min	€ 1118,00	€ 559,00	€ 309,00	€ 32,50	
30 min	€ 1342,00	€ 671,00	€ 371,00	€ 39,00	

* Betaling is mogelijk in één keer of in 10 termijnen.

* Leeftijd bij aanvang van de cursus is uitgangspunt voor het tarief.

* 10 wkn-pakket kan als vijf weken dubbele tijd worden afgenomen. Overige lesvormen minder dan 10 lessen, worden als losse lessen berekend.

't ANSAMBOL - Volw. Ensemble, inclusief 21% btw					
lesminuten	Repetitieblok 10 weken		Proefles: € 15,00 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.		
	Cursist **	Niet-cursist			
60 min	€ 53,00	€ 186,00			

** Korting geldig voor beide repetitieblokken per cursusjaar bij inschrijving 19 of 38 weken les.

** Korting geldig voor één repetitieblok per cursusjaar bij inschrijving 10 weken les.

14. Aanvullende voorwaarden Kindercoaching (met muziek) en Holistische coaching (met muziek)

Vertrouwelijkheid

- Flonder Muziek is verplicht zich te houden aan een beroepsgeheim.
- Alles wat besproken wordt tijdens een coaching sessie is vertrouwelijk.
- Er kan u gevraagd worden om, indien nodig, toestemming te verlenen gegevens aan uw huisarts te overleggen.
- Flonder Muziek is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en aan de meldcode huiselijk geweld.

Toestemming

- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Flonder Muziek kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Coaching

- Een kindercoachingtraject bestaat uit een intakegesprek, 5 behandelsessies en een evaluatie. Coaching aan volwassenen verloopt middels een gezamenlijk afgestemd behandelplan dat bestaat uit losse behandelingen.
- Na de coachingsessie is er indien gewenst kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of om vragen te stellen.
- Flonder Muziek heeft geen resultaatverplichting in de coaching. Keuzes en beslissingen t.a.v. u of uw kind behoren tot de eigen verantwoordelijkheid. De coachee (persoon die coaching ontvangt), ontwikkelt zichzelf in het eigen proces.
- Indien van toepassing kan worden doorverwezen voor verder onderzoek of een andere vorm van hulpverlening, coaching/therapie.

Klachtenregeling

- Heeft u een vraag of klacht, dan neemt u contact op met Flonder Muziek om samen te kijken of er tot een oplossing gekomen kan worden.

Regels rondom afspraken

- In geval van kindercoaching (met muziek) dient een ouder/verzorger telefonisch bereikbaar te zijn tijdens een sessie.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren afgezegd te worden om niet aan de betalingsverplichting te hoeven voldoen.
- Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk.
- Tijdens de coaching wordt de telefoon niet opgenomen. Evt. berichten kunt u inspreken.

Aansprakelijkheid

- Flonder Muziek is niet aansprakelijk voor letsel aan lijf of voor verlies van of schade aan kleding, eigendommen, materialen en vervoersmiddelen van u of uw kind in of nabij de praktijkruimte.
- Flonder Muziek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die u of uw kind maken als gevolg van letsel, ongeval of vernieling tijdens verblijf in of nabij de praktijkruimte.

Betalingsvoorwaarden

Tarieven Kindercoaching	*bedragen zijn inclusief 21% BTW
Telefonisch eerste contact	gratis
Kennismaking (30 min.)	€ 30,- *
Kindercoach traject	€ 420,00* (intakegesprek, 5 behandelingen en evaluatie)
Losse sessie (45-60 min.)	€ 67,- *

Tarieven (Holistische) Coaching met muziek	Vanaf 21 jaar
Telefonisch eerste contact	gratis
Behandeling (45-60 min.)	€ 72,60 (incl. 21% BTW)

- Tarieven worden niet vergoed door een zorgverzekering.
- De factuur, met daarop vermeld de betalingstermijn, ontvangt u per e-mail.
- Het factuurbedrag wordt overgemaakt naar de rekening van Flonder Muziek, IBAN NL78 RBRB 8836 6473 16 t.n.v. Flonder Muziek.