FLONDER MUZIEK

Algemene voorwaarden Lessen

1. **Inschrijven**
   Aanmelding is mogelijk via het inschrijfformulier op de website
   U krijgt een bevestiging zodra de aanmelding ontvangen en verwerkt is.
   Door het aanvinken op het formulier gaat u akkoord met de voorwaarden.

2. **Het plaatsen van de leerlingen**
   Aan het eind van de zomervakantie wordt gestart met het plaatsen van de leerlingen. Hierbij wordt indien mogelijk rekening gehouden met de wensen van de leerling.

3. **Start van de lessen**
   Het cursusjaar van Flonder Muziek bestaat uit 38 lesweken en loopt van 1 september t/m 31 augustus. Starten gedurende het cursusjaar is ook mogelijk. Het lesgeld wordt dan naar rato berekend.

4. **Tarieven**
   De lestarieven voor het nieuwe cursusjaar worden in juni vermeld op www.flondermuziek.nl bij de algemene voorwaarden. Er zijn geen inschrijfkosten. Vanwege landelijke wetgeving is Flonder Muziek verplicht op de lessen aan leerlingen van 21 jaar en ouder BTW te heffen. De leeftijd bij aanvang van de lessen is hierbij bepalend voor de berekening van het lesgeldtarief.

5. **Betaling**
   Bij aanvang van de cursus ontvangt de cursist via e-mail een factuur met daarop de vermelding van data waarop de bedragen moeten zijn voldaan. Het lesgeld wordt hierbij verdeeld over 10 termijnen in geval van een jaarcursus of op een aangepaste manier afhankelijk van de lesvorm waarvoor is ingeschreven. Betalingsplichtigen zijn leerlingen boven 21 jaar en de ouders/verzorgers van leerlingen tot 21 jaar.

   Lessen dienen gedurende het lopende cursusjaar gevolgd te worden.
   Wanneer een cursist niet alle lessen van een cursus waarvoor is ingeschreven kan volgen (bijvoorbeeld door ziekte, verhuizing of anderszins) kan geen aanspraak gemaakt worden op vermindering van het lesgeld. Indien een cursist in de loop van het cursusjaar de lessen staakt, blijft de betalingsverplichting bestaan voor het volledige bedrag voor de duur van de overeengekomen cursus, ook indien nog niet alle betalingstermijnen zijn voldaan.

   In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat lessen online gegeven zullen worden. Hierbij gelden dezelfde tarieven als voor de fysieke lessen en is derhalve geen restitutie van lesgeld mogelijk.

6. Afwezigheid

Lessen die wegens ziekte of afwezigheid door ernstige familiaire omstandigheden van de docent uitvallen, worden niet ingehaald. Bij overige afwezigheid van de docent wordt de les ingehaald op een ander tijdstip of wordt gestreefd naar vervanging van de docent. Bij ziekte of verzuim van de leerling is de docent niet verplicht de lessen in te halen. Flonder Muziek garandeert 36 lessen per jaar (o.b.v. inschrijving 38 lesweken). Op verzoek kan een les ook online gevolgd worden. Hiervoor geldt hetzelfde tarief als voor de fysieke lessen.

7. Betalingsachterstand

Bij betalingsachterstand worden de lessen niet gecontinueerd en blijft de betalingsverplichting van kracht. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, zullen de lessen worden hervat. De niet genoten lessen worden niet ingehaald.

8. Privacy Persoonsgegevens

Flonder Muziek neemt uw gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres op in een gegevensbestand. Deze gegevens worden gebruikt voor de verwerking van uw inschrijving en de uitvoering van de met u gesloten cursusovereenkomst. De volledige privacy disclaimer kunt u lezen op de website.

9. Gebruik van beeld- en geluidmateriaal

Flonder Muziek behoudt zich het recht om geluid- en beeldmateriaal van leerlingen te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar tegen heeft, dan wordt u verzocht dit direct bij aanvang van de cursus aan te geven zodat hier rekening mee gehouden kan worden. U kunt dit aangeven op het inschrijfformulier.

10. Leermiddelen

Leermiddelen zoals bladmuziek, boeken, cd's, usb-stick komen voor rekening van de leerling.

11. Aansprakelijkheid

Flonder Muziek is niet aansprakelijk voor letsel aan lijf of voor verlies van of schade aan kleding, instrumenten, materialen en vervoersmiddelen van leerlingen in of nabij de lespraktijk. Flonder Muziek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die de leerlingen maken als gevolg van letsel, ongeval of vernieling tijdens hun verblijf in of om de lespraktijk.

12. Vakanties cursusjaar 2022-2023:

Start cursusjaar	5 september 2022
Herfstvakantie	21 t/m 30 oktober 2022
Kerstvakantie	24 december 2022 t/m 8 januari 2023
Voorjaarsvakantie	18 t/m 26 februari 2023
Tweede Paasdag	10 april 2023
Meivakantie	22 april t/m 7 mei 2023
Tweede Pinksterdag	29 mei 2023
Zomervakantie	17 juli 2023

13. Lesdata Locatie Goirle

LESDATA		
	DINSDAG	**VRIJDAG**
September 2022	6-13-20-27	9-16-23-30
Oktober 2022	4-11-18	7-14-**19!**
November 2022	1-8-15-22-29	4-11-18-25
December 2022	6-13-20	2-9-16-23
Januari 2023	10-17-24-31	13-20-27
Februari 2023	7-14-28	3-10-17
Maart 2023	7-14-21-28	3-10-17-24-31
April 2023	4-11-18	7-14-21
Mei 2023	9-16-23-30	12-19-26
Juni 2023	6-13-20-27	2-9-16-23-30
Juli 2023	4	7

DATA 't ANSAMBOL	
BLOK 1	BLOK 2
9-23 september	10 februari
7-14 oktober	17-31 maart
4-18 november	14 april
2-16 december	12-26 mei
13-27 januari	8-23 juni
	7 juli

14. Tarieven 2021-2022

Cursisten tot 18 jaar *				
				Proefles: € 10,00 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
lesminuten	38 weken	19 wkn	10 wkn	
20 min	€ 653,00	€ 326,50	€ 180,50	
25 min	€ 775,00	€ 387,50	€ 214,50	
30 min	€ 881,00	€ 440,50	€ 244,00	

Cursisten 18-19-20 jaar *				
				Proefles: € 10,00 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
lesminuten	38 weken	19 wkn	10 wkn	
20 min	€ 718,00	€ 359,00	€ 198,40	
25 min	€ 897,00	€ 448,50	€ 247,85	
30 min	€ 1077,00	€ 538,50	€ 297,60	

Volwassen Cursisten vanaf 21 jaar, inclusief 21% btw				
				Proefles: € 10,00 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
lesminuten	38 weken	19 wkn	10 wkn	
20 min	€ 869,00	€ 434,50	€ 240,00	
25 min	€ 1085,00	€ 542,50	€ 300,00	
30 min	€ 1303,00	€ 651,50	€ 360,00	

't ANSAMBOL – volw. Ensemble, inclusief 21% btw			
			Proefles: € 10,00 Indien men hierna inschrijft, wordt dit bedrag niet in rekening gebracht.
lesminuten	Repetitieblok 10 weken		
	Cursist **	Niet-cursist	
60 min	€ 51,50	€ 180,50	

Betaling is mogelijk in één keer of in 10 termijnen.

* Leeftijd bij aanvang van de cursus is uitgangspunt voor het tarief.

**Korting geldig voor beide repetitieblokken per cursusjaar bij inschrijving 19 of 38 weken les.
Korting geldig voor één repetitieblok per cursusjaar bij inschrijving10 weken les.

15. Aanvullende voorwaarden Kindercoaching met muziek en Holistische coaching met muziek

Vertrouwelijkheid

- Flonder Muziek is verplicht zich te houden aan een beroepsgeheim.
- Alles wat besproken wordt tijdens een coachingssessie is vertrouwelijk. Mochten er zich situaties voordoen die de veiligheid van u of uw kind in gevaar brengen, dan zal dit kenbaar gemaakt worden aan derden (instellingen zoals school, familie, bureau jeugdzorg).
- Er kan u gevraagd worden om, indien nodig, toestemming te verlenen gegevens aan uw huisarts te overleggen.
- Flonder Muziek is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en aan de meldcode huiselijk geweld.

Toestemming

- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Flonder Muziek kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Coaching

- Een coaching-traject bestaat uit een intakegesprek, 5 behandelsessies en een evaluatie.
- Na de coaching-sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of om vragen te stellen.
- Flonder Muziek heeft geen resultaatverplichting in de coaching. Keuzes en beslissingen t.a.v. u of uw kind behoren tot eigen verantwoordelijkheid. De coachee (persoon die coaching ontvangt), ontwikkelt zichzelf in zijn/haar eigen proces.
- Indien van toepassing kan worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Klachtenregeling

- Heeft u een vraag of klacht, dan neemt u contact op met Flonder Muziek om samen te kijken of er tot een oplossing gekomen kan worden.

Regels rondom afspraken

- In geval van kindercoaching (met muziek) dient een ouder/verzorger telefonisch bereikbaar te zijn tijdens een sessie.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren afgezegd te worden om niet aan de betalingsverplichting te hoeven voldoen.
- Tijdig verzetten van de afspraak is mogelijk.
- Tijdens de coaching wordt de telefoon niet opgenomen. Evt. berichten kunt u inspreken.

Aansprakelijkheid

- Flonder Muziek is niet aansprakelijk voor letsel aan lijf of voor verlies van of schade aan kleding, eigendommen, materialen en vervoersmiddelen van u of uw kind in of nabij de praktijkruimte.
- Flonder Muziek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die u of uw kind maken als gevolg van letsel, ongeval of vernieling tijdens verblijf in of om de lespraktijk.

Betalingsvoorwaarden

- De tarieven staan vermeld op de website en zijn inclusief 21% BTW.
- De factuur, met daarop vermeld de betalingstermijn, ontvangt u per e-mail.
- Het factuurbedrag wordt overgemaakt naar de rekening van Flonder Muziek, IBAN NL52RABO0356296415 t.n.v. O.R.C. Kolen- van de Korput.